

## **Памятка по использованию интернет -банкинга**



**Интернет- банкинг** – это способ дистанционного банковского обслуживания клиентов, позволяющий им получить доступ к своим счетам и совершать операции с ними в любое время с любого устройства, имеющего доступ в сети Интернет.

Не выходя из дома, можно оформить кредит и погашать его, открыть вклад, получать информацию о состоянии своих счетов, отслеживать свои операции по ним и получать счета-выписки за любой период, управлять остатком денежных средств на карт-счете (пополнять или уменьшать счета пластиковой карты), совершать валютно-обменные операции, оплачивать различные услуги (коммунальные услуги, операторов сотовой связи), купить товары в интернет-магазинах и многое другое.

### **Для доступа к интернет - банкингу необходимы:**

- открытие банковской карты или текущего счета в банке,
- устройства для доступа в интернет (компьютер планшет, мобильный телефон) и получения смс-сообщений,
- доступ к сети интернет,
- регистрация в интернет-банке, логин и пароль. Одновременно могут использоваться электронные ключи, хранящиеся на дисках, флеш-картах.

Абонентская плата за пользование интернет-банкингом не взимается.

### **Работа в сети интернет**

Работа ведется через интернет-сайт банка. Начиная работу в системе, прежде всего, следует пройти процедуру доступа, которая включает в себя ввод логина, пароля, кодов.

При грамотном и правильном использовании работа в системе интернет-банкинга – самый удобный инструмент управления своими финансами. При этом он не требует особых знаний и умений.

### **Опасности в интернете:**



Пользуясь интернетом, надо быть осторожными и соблюдать правила безопасности, так как Интернет – не только источник разнообразных сервисов и развлечений. Но здесь есть и преступники, мошенники, другие злоумышленники, которые тоже оценили возможности интернета, который позволяет им действовать анонимно.

## Правила безопасности:

➤ Никогда и ни при каких обстоятельствах не разглашайте свой логин и пароль, коды входа в систему, пароль по своей карте. Об этом клиенту банком доводится в обязательном порядке при подключении к системе интернет-банкинга.



➤ Не отвечайте на электронные письма, содержащие запрос вашей конфиденциальной информации либо предложение перейти по ссылке.

➤ Не пользуйтесь интернет-банкингом, платежными сервисами через общественный wi-fi (в интернет-кафе, офисах и других общедоступных местах). Они наиболее подвержены риску электронных мошеннических схем.

➤ Проверяйте наличие пиктограммы закрытого замка на панели инструментов в браузере.

➤ Внимательно вводите реквизиты и другие данные при совершении платежей и других переводов по интернету, перепроверяйте информацию, убедитесь в отсутствии ошибок.

➤ В случае ошибочно набранных реквизитов несуществующего счета, платеж вернется обратно. Но в случае, когда ошибочным явился существующий номер (телефона, интернет-договора и т.п.), об этом необходимо сообщить в службу поддержки банка. Его номер телефона, как правило, указан на сайте банка и на банковской карте.

➤ Обязательно установите и всегда обновляйте антивирусную защиту на компьютере, с которого вы чаще всего ведете работу с интернет-банкингом.

➤ Имейте в виду, платежки и выписки по счетам становятся документами только после посещения банка и проставления на них печати. При проведении виртуальных операций, подтверждение в виде чеков не предусмотрено.

При работе с интернет-банкингом клиент сам несет ответственность за свои действия.

**Будьте бдительны!** Самым распространенным видом мошенничества на сегодняшний день является «фишинг». Он подразумевает выманивание у клиентов номера счета, ПИН-кода, пароля и т.д. Злоумышленники могут создать подделку сайта, очень похожую внешне на официальный сайт, а его URL-адрес (символы, которые вводятся в адресную строку браузера) будет отличаться всего на одну букву или цифру. Все это требует от клиента бдительности и аккуратности при проведении расчетов в сети интернет.

*Информация подготовлена Консультационным центром  
ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Смоленской области»*